



低成長時代でも成長するための 施策提案集団

BBF は経営の羅針盤の役割をします

「物流小集団活動」の勧め に関する提案書

細木和茂

BBF

Business Brain For U

BBF
Business Brain For U

※ 本資料は以下の利用条件をご確認の上、ご利用ください。

1. 本資料に関する著作権、商標権、意匠権等を含む知的財産権はBBFに帰属しています。
2. BBFの事前の書面による承諾を受けた場合を除き、本資料の一部又は全部を複製、転載、転用、翻案することは禁止されています。

物流小集団活動のテーマ



S

安全に関するテーマ

- 事故、労災、などの原因追及と対策。
- 各拠点への横展開による未然防止

Q

物流品質に関するテーマ

- 誤出荷・破損・遅延などの原因追及と対策
- 各拠点への横展開による未然防止

P

生産性に関するテーマ

- 労働・配送生産性などの低下原因追及と対策。
- 各拠点への横展開による未然防止

C

コストに関するテーマ

- ABC分析・アウトソーシングなどの方法と定着。
- 各拠点への横展開による未然防止

M

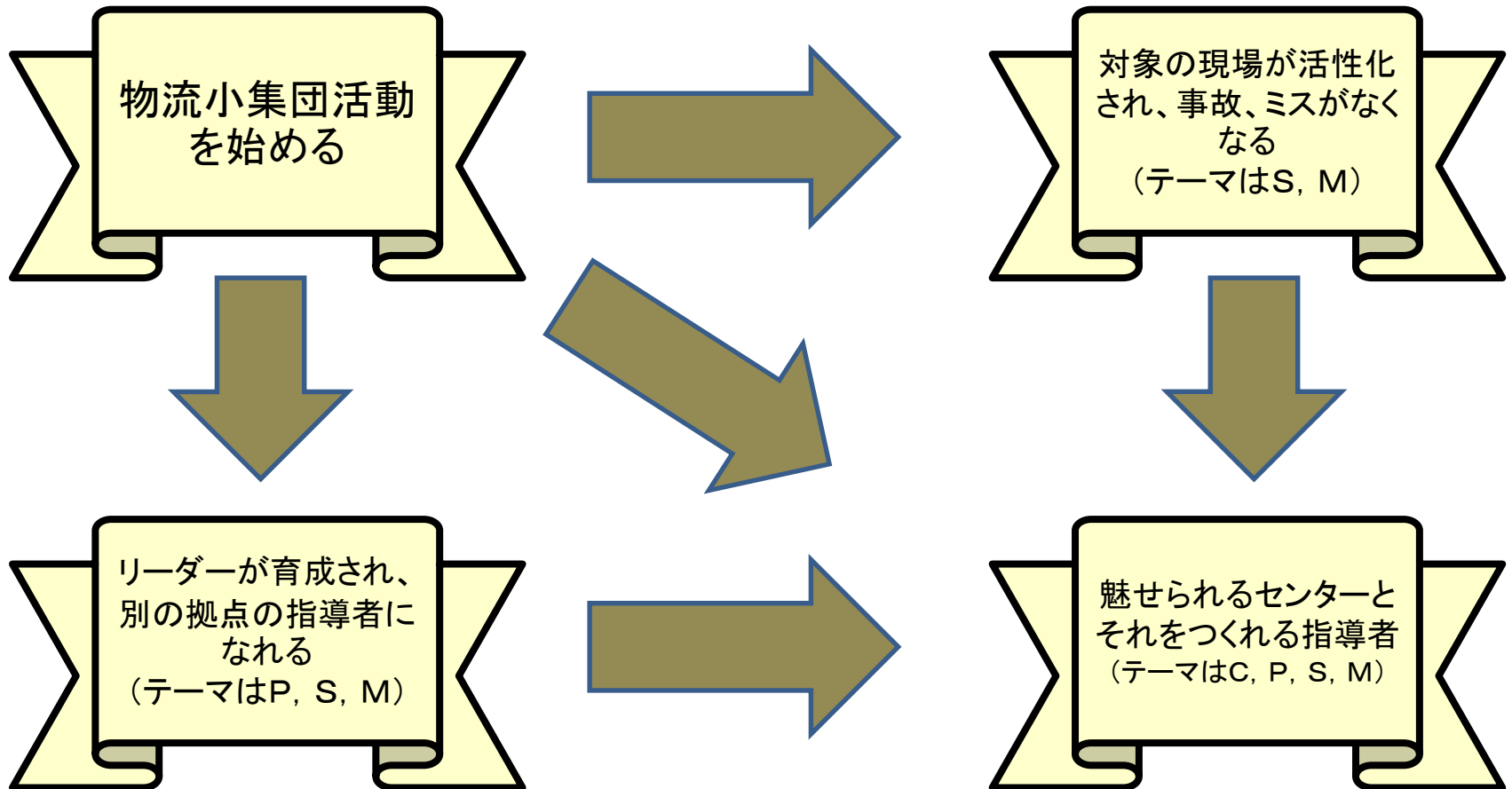
モラルに関するテーマ

- 労働意欲・目標の持たせ方などの定着。
- 各拠点への横展開による未然防止

小集団
に多い
テーマ

プロジェクトに
多いテーマ

物流小集団活動の目的は・・・



物流小集団活動の目的と成果



目的 / 手段	教育	巡回指導	成果発表 評価	組織活動と しての定着
現場の活性化	1回/月 12回/年			
現場の改善(S, Q) (効果期待)	集中研修 1回/月 巡回 1~2カ所/月			
ショーウィンドーセンター (見せられる、魅せられる)	コンサルティング 2~3回/月 弊社「現場力強化プログラム」参照			
現場の改善(P) (現場の指導者育成)	コンサルティング 3~4回/月 弊社「低成長時代に課題解決できる人材育成方法と カリキュラム」参照			
現場の改善(C) (目標展開との連携)	コンサルティング 3~4回/月 弊社「物流専門者のための成長戦略3カ年計画」参照			



対象とそのロードマップ



まずは対象を決めて下さい。その対象のゴールを仮設定する事で活動が定着になります。

協力会社

- 現場リーダーの知識理論づけ
- 作業の効率化S, Q, P)

住友倉庫認定マスター(仮称)

社員

- 現場管理の仕方
- 荷主と実作業会社とのインフラ改善(C)

社内コンサルタント

管理職

- 改善のエキスパート(社内コンサルタント)
- 荷主とのインタフェース改善

センター長
拠点指導者(海外含む)

成功するための制度(社員)



カリキュラム

職務遂行基準書をもとに作成されています。

幹部になるための条件が明示されています

職務遂行基準書

各職務別に以下の事が明記されています

- 職務遂行基準
- 能力基準
- 執務態度
- 課題達成

評価

評価基準書に基づき評価します。

発表会での内容も含まれます

職務評価基準書

各職務別に以下の事が明記されています

- 評価項目
- 評価比率
- 評価項目別基準

物流リーダーの育成



考え方が変われば、言葉が変わる
言葉が変われば、行動が変わる。
行動が変われば、習慣になる。
習慣が変われば、人格になる
人格が変われば、運命になる。



変え方

- 人の考え方、行動基準を変えるには評価制度を変える事
- 評価基準が明確なら、働く人はそこに合わせていく

育て方

- 人を育てるなら、目標展開をさせる事
- 業績評価、起承転結の報告で、目標達成の成功体験をさせる事

低成長時は求める事も相違する

高度成長

トラック、人、スペースも不足し、荷主の要求に答えるためには、増車、増員、増坪を優先する。

要求された荷量を裁くことが評価

もちろんシステム投資も必要だったが、どちらかと言うと単独のWMS, TMSが求められた

在庫の制度、追跡システムなどが評価

低成長

自社の資産(トラック、人、スペース)をフル活用する事が求められている。

要求された品質で、サービス水準を満足する事が評価

システムを連結する事が求められている。(海外含む)

実績よりも動向が可視化される事、履歴を含めた一括・一貫システムが評価

これが教えられない

私は物流リーダー・指導者を3年で倍にします。

成熟市場でも一緒に右肩上がりの成長をしましょう

合い言葉は3年で倍

を支援する顧問集団です。

経営者のCoaching

Consulting

Collaboration

For U

Cooperation

Re-use of property

Outsourcing

世界のベストプラクティス

日本や海外の企業の成功事例を中堅企業への適用をアドバイスします。

アンケートによれば、アドバイスが必要なタイミングは1週間に1回程度。

BBFはそのタイミングの顧問です。課題解決はコンサルティングで推進します。

詳しくは <http://www.growth-bbf.com/>

私へのコンタクトは以下のQRからログインできます

BBF細木へのアクセス
あなたを儲けさせるコンサルタントです

知的財産のストックセンター



当社HPです。
ソリューションタグ
から知財資料がDL
出来ます。

今この瞬間の情報発信基地



中堅企業・個人向け
今の時代に合った、
「見方・考え方」
を発信しています。

事業のやり方が高度成長時代と同じになっていませんか？
昔の仕組みでは戦えません
戦うにもあなた1人では戦えません
仲間が同じ方向を向いてこそ企業は行動し始めます
仲間にも同じ見方・考え方を植え付けるための情報を発信しています